

Naturhouse Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 12A
93-231 Łódź
info@naturhouse.pl

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Nr zamówienia/nr paragonu:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Ulica, nr domu/mieszkania:

Kod pocztowy i miejscowość:

Data zawarcia umowy:

Data odbioru Produktu:

W wykonaniu prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

1.
2.
3.
4.
5.

.....
(podpis Konsumenta)

Zgadzam się na zwrot płatności na poniższy numer rachunku bankowego:

.....
(numer rachunku)

.....
.....
.....
(dane posiadacza)

.....
(podpis Konsumenta)

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który w Sklepie internetowym Naturhouse zawarł Umowę sprzedaży Produktu może odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik, a w przypadku, gdy Umowa sprzedaży obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, od dnia objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży Konsument musi poinformować Sprzedającego o swojej decyzji o odstąpieniu poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu na adres: Naturhouse Sp. z o.o., ul. Dostawcza 12A, 93-231 Łódź, lub na adres poczty elektronicznej: info@naturhouse.pl. Oświadczenie może być złożone na udostępnionym przez Sprzedającego wzorze formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Sprzedający zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia Produktu, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia przez Sprzedającego), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedający został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu. W każdym przypadku Konsument nie ponosi opłat związanych z tym zwrotem.
5. Sprzedający ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu doręczenia Sprzedającemu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
6. Produkt należy odesłać na adres: Naturhouse Sp. z o.o., ul. Dostawcza 12A, 93-231 Łódź niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedającego o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. Termin ten jest zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
8. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.